

# Video as a Service Nederlandse Waddeneilanden

KPN Lokale Overheid



Efficiënt met elkaar communiceren, zonder lange reistijden. Dat was voor de vijf Nederlandse Waddeneilanden het belangrijkste argument om samen aan te sluiten op de dienst Video as a Service (VaaS) van KPN Lokale Overheid. “Een praktische en productieve oplossing, met behoud van face-to-face contact”, aldus burgemeester Jurrit Visser van Terschelling en gebruiker van het eerste uur.

Steeds vaker maken organisaties en overheden de stap naar visuele digitale communicatie. De reden? Met een videoconferentie bespaar je reiskosten, communiceer je efficiënter en draag je bij aan een duurzamer bedrijfsvoering. Voor een Waddeneiland een uitkomst. “In tegenstelling tot bijvoorbeeld een telefonische vergadering brengt video letterlijk in beeld wat er speelt en hoe gesprekspartners in een bepaald onderwerp staan”, zegt burgemeester Visser. “Bovendien zijn wij voor een gezamenlijk overleg op de wal écht de hele dag aan het reizen. Mensen vergeten dat nog wel eens.”

## Managed videodienst

KPN Lokale Overheid ontwikkelde de dienst Video as a Service samen met partner Imotions. Het doel: een zo laag mogelijke investering en een zo hoog mogelijk gebruiksgemak en kwaliteit voor gemeenten. Met VaaS maakt het niet uit of de gemeente gebruikmaakt van IP of een ISDN protocol. En behalve een verbindingsslijn hebben gebruikers alleen een beeldscherm en een camera nodig. VaaS is een managed videodienst; KPN Lokale Overheid helpt bij het opzetten van een verbinding en staat altijd klaar voor ondersteuning. Uit vertrouwelijkheidsoverwegingen biedt KPN Lokale Overheid de mogelijkheid om de videocommunicatie op te zetten via het beveiligde Gemnet netwerk. Het is echter ook mogelijk om via Internet van de dienst gebruik te maken.

## Gezamenlijk beleid

Ondanks het gemak van de service blijven ook andere contact momenten volgens burgemeester Visser belangrijk. “Vooral voor tussentijds contact is deze dienst een aanvulling.” Niet alleen het dagelijks bestuur en de raadsleden, maar ook de beleidsambtenaren maken dankbaar gebruik van VaaS. “Het is zeker niet alleen bedoeld voor crisioverleg, hoewel het nut van de dienst in zo’n geval evident is. Iedereen die zaken moet bespreken die alle vijf eilanden treft, zoals veiligheid of onderwijs, kan een videoconferentie beleggen. Dat maakt het makkelijker gezamenlijk beleid te maken.”

## Vergaderdiscipline

Visser is zeer te spreken over de huidige tijdswinst en kostenbesparingen. Zelf houdt hij nu bijna wekelijks een videoconferentie met bestuurders en ambtenaren van de overige eilanden. In het begin was dat wel even wennen. “Dit soort gesprekken vraagt een wat strengere vergaderdiscipline. Deelnemers kunnen bijvoorbeeld niet zomaar op elkaar reageren of door elkaar heen praten. Maar nu iedereen de spelregels kent, bewijst de dienst zijn nut.”

---

## Meer informatie

Wilt u meer weten over de mogelijkheden die Video as a Service voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact op met KPN Lokale Overheid via 070 - 343 69 00 of stuur een mail naar [info.lokaleoverheid@kpn.com](mailto:info.lokaleoverheid@kpn.com).

---